



# Using Tyk for its ability to scale and ease of implementation

A case study by True Corp & Tyk

TRUE CORP & TYK

บริษัท ทรู True - การขับเคลื่อนของ  
APIs ที่ช่วยบริการลูกค้ากว่า 10 ล้านราย

true

Gateway nodes

**Auto-scaling**

unlimited



**40**

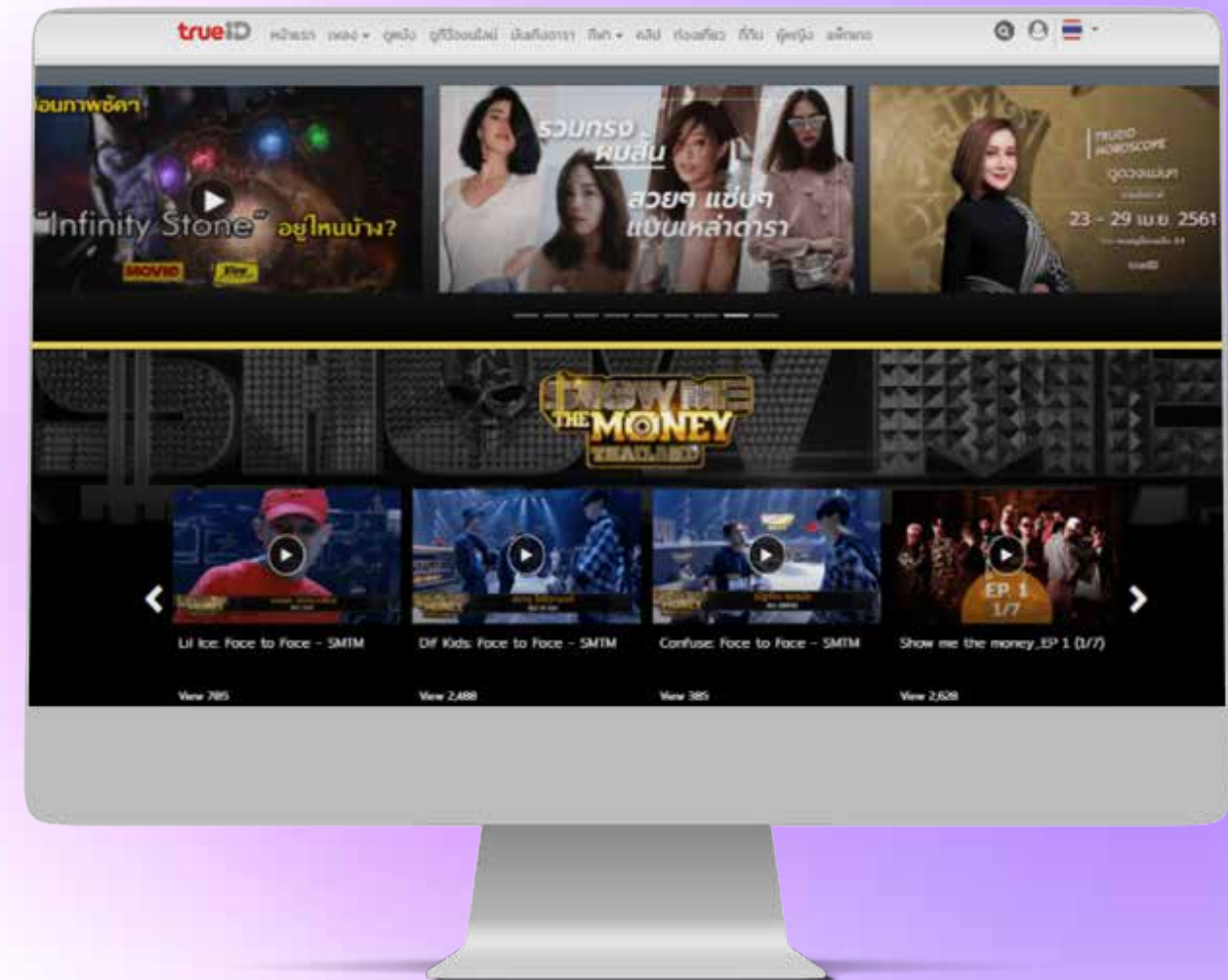
Number of APIs

# การใช้ Tyk ส่งผลต่อการจัดการ API ของ True อย่างไรบ้าง

ทราบว่า Tyk เป็นระบบที่ไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่ายในการเริ่มต้นใช้งาน หลังจากที่ได้นำมาใช้งานจริง ทราบสังเกตได้ทันทีว่าการทำงานร่วมกันของ front-end แอปพลิเคชันต่างๆ นั้นจัดการได้ง่ายขึ้นอย่างมาก

ปัจจุบันนี้ เมื่อพวกเขาได้พัฒนา API ใหม่ขึ้นมา พวกเขาเพียงแค่นำ API ลงใน Tyk แล้วสร้างนโยบายและ token สำหรับลูกค้าที่เกี่ยวข้อง ทำให้ขั้นตอนของทรู และลูกค้าของพวกเขา กลายเป็นเรื่องง่ายและสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ทรูใช้ Tyk เนื่องจากความสามารถในการขยายตัวและความง่ายในการปรับใช้



# True คือใคร

ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (True) เป็นหนึ่งในบริษัทโทรคมนาคมที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ทรูดำเนินธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการเคเบิลทีวีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทยภายใต้ชื่อ TrueVisions, การให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทยภายใต้ชื่อ TrueOnline และเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทยภายใต้ชื่อ TrueMove H นอกจากนี้ทรูยังนำนวัตกรรมเข้ามาใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ผ่านแอปพลิเคชัน TrueID และแพลตฟอร์มดิจิทัลและสื่อของตนเองอีกด้วย

ปัจจุบันทรูมี API ประมาณ 40 รายการซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนแอปพลิเคชันมือถือและเว็บที่ให้บริการแก่ลูกค้ากว่า 10 ล้านรายทุกเดือน ไม่ว่าจะเป็นการออกอากาศสดทางทีวีทั่วประเทศหรือการให้บริการการชำระเงินแบบ self-service แอปพลิเคชันเหล่านี้ล้วนเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์หลักของทรู

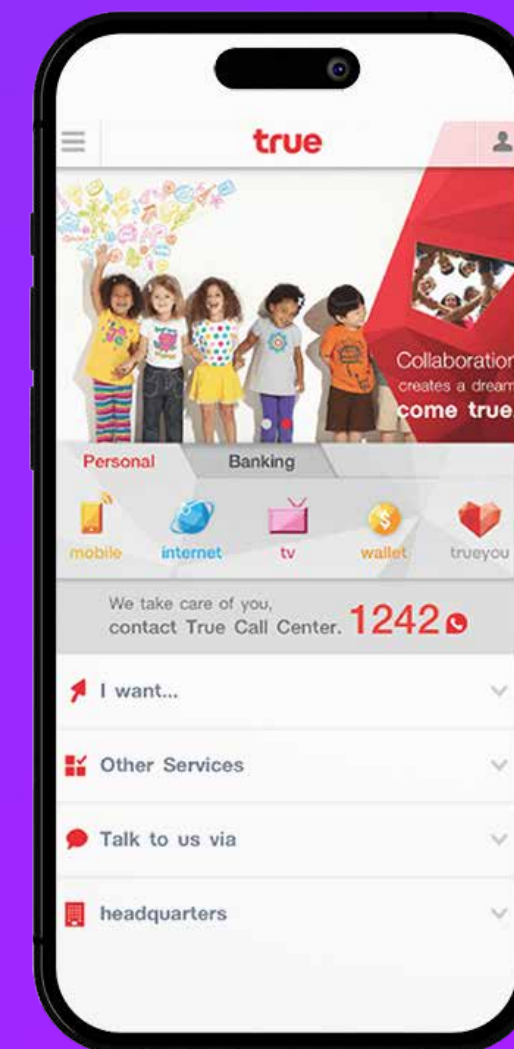


# ความท้าทายด้าน API ที่ทรูเผชิญคืออะไร

แอปพลิเคชันต่างๆ ที่ทรูใช้ API ของพวกเขานั้นถือเป็นสิ่งสำคัญต่อประสบการณ์ของลูกค้า หากไม่มีการใช้งาน API ผู้ใช้จะไม่สามารถทำธุรกรรมประจำวันหรือดูฟรีทีวีลีกอังกฤษได้ และหากแอปพลิเคชันไม่สามารถใช้งานได้ จะส่งผลกระทบต่อทางการเงินและชื่อเสียงด้านธุรกิจอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านโลจิสติกส์ การประมวลผลคำสั่งซื้อ หรือการสร้างรายได้

ทรูจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า API ของพวกเขามีจุดเข้าถึงและจุดรับรองความถูกต้องจุดเดียว (single access point of integration and authentication) ซึ่งมีความสูง และมีความสามารถในการปรับขนาดที่คุ้มค่าเพื่อตอบสนองลูกค้ากว่าหลายล้านคนที่พวกเขาบริการอยู่ นอกจากนี้พวกเขายังต้องการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการรักษาความปลอดภัยของ API ที่มีคุณภาพต่ำและไม่เสถียรให้มากที่สุด และต้องการรักษาความปลอดภัยของ API ของพวกเขาตลอดกระบวนการทำงานเช่นกัน

ทุกประเด็นที่ซับซ้อนเหล่านี้ True API ทั้ง 40 รายการ ต้องได้รับการจัดการร่วมกันทั้งหมด โดยเลือกใช้ผู้ให้บริการที่จะไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานประจำวันของทรู หรือเป็นอุปสรรคต่อการทำการตลาดของแอปพลิเคชันใหม่



# เพราะเหตุใดทรูจึงเลือก Tyk

หลังจากที่ทรูได้ทำการค้นคว้าทางออนไลน์เกี่ยวกับโซลูชันของ API Gateway and Management ทรูได้ตระหนักถึงความเข้ากันได้ของ Tyk กับความต้องการของพวกเขาอย่างรวดเร็ว

ประการแรก Tyk โดดเด่นในเรื่องความสามารถในการขยายตัวและความง่ายในการใช้งาน โซลูชัน API management ที่กินพื้นที่น้อยของ Tyk ช่วยให้ทรูสามารถใช้งาน API ได้ทั้ง 40 รายการ พร้อมเชื่อมต่อทุกอย่างเข้ากับฝ่ายเทคนิคภายใน 1 เดือนหลังจากการติดตั้ง เนื่องจาก API เป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจของทรู นี่จึงเป็นปัจจัยหลักในการเลือกใช้ Tyk

ความสามารถในการปรับขยายสูงยังหมายความว่านวัตกรรมในอนาคตจะได้รับการสนับสนุนอย่างเหมาะสม ซึ่งช่วยลดเวลาออกสู่ตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เป็น API-led

ทรูยังรู้สึกว่าคุณสมบัติการจัดการที่หลากหลายที่ Tyk มีให้ จะช่วยพวกเขาเรื่องนวัตกรรมในอนาคตรวมถึงความต้องการ API ประจำวันอีกด้วย

เครื่องมือตรวจสอบสิทธิ์ โซลูชันการจัดการอัตราและโควต้าที่หลากหลาย และความสามารถในการปรับแต่งการควบคุมการเข้าถึง API อย่างละเอียด แสดงให้เห็นว่า Tyk ไม่เพียงแต่ช่วยให้ True จัดการ API ที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แต่ยังช่วยให้พวกเขาได้ทดลองแนวคิดการเพิ่มรายได้และการสร้างผลิตภัณฑ์อื่นๆ อีกด้วย รายงานการใช้ API นำเสนอข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลยุทธ์และการดำเนินงานของ API

ท้ายที่สุด ความสามารถในการติดตั้งแบบ on premise และการสนับสนุนศูนย์ข้อมูลหลายแห่งผ่านหน้าจอบอร์ดหลักเพียงจุดเดียว ทำให้ทรูสามารถควบคุมและมองเห็นสิ่งที่ต้องการได้เพื่อการปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมที่ต่อเนื่อง



Tyk.io

## London

87a Worship Street  
London  
EC2A 2BE  
UK

+44 20 3409 1911

[info@tyk.io](mailto:info@tyk.io)

## Singapore

High Street Centre  
1 North Bridge Road  
#08-08  
Singapore 179094

+65 681 32083

[info@tyk.io](mailto:info@tyk.io)

## Atlanta

22 Technology Parkway South,  
Peachtree Corners  
GA 30092  
USA

+1 (404) 4511123

[info@tyk.io](mailto:info@tyk.io)